

## 令和3年度 ちゃいれつく西新井駅前保育園保育園

### ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和4年1月28日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	すでに書類を提出しているのに、玄関対応した職員に「書類がまだ提出されていないようだ」と確認された。職員同士の連携が取れていないのではないか。
解決記録	書類の提出について確認した際に、提出済との返答があったので保護者の方に謝罪いたしました。次の日、担任に確認したところ朝の受け入れの際に受け取っていたとのこと。受け取った時に職員への伝言・伝達、園日誌に記入するなど、伝達漏れを防ぎ対応していくよう会議で報告し職員間で共有を図りました。

2

受付日	令和4年3月31日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	昨日、2枚ズボンを重ねて履いておりました。他にも上履きを左右逆に履いていたこともありました。お忙しい中、恐れ入りますが、園児の様子を見守る中お気づきの際は、ひと言声がけをしていただけないでしょうか。
解決記録	ゆったりとしたデザインのズボンだったので、見過ごしてしまったことなど服装の確認不足について謝罪しました。担任をはじめ職員間で共有し全体で気かけ目を配り確認していくようにしていきます。